**Reklamační protokol: ......................../** **vyplní prodávající /**

Prodávající: JTECHNIK, s.r.o., Poľnohospodárska 322/20, 911 06 Trenčín, Slovensko, IČO 47 013 770, DIČ: 2023743865, IČ DPH: SK2023743865. Email: info@strojni-cerpadla.cz

a) Kupujíci: Jméno, příjmení: ...............................................................

Společnost: ...............................................................

Adresa: ...............................................................

...............................................................

Kontakt: ...............................................................

b) Reklamovaní produkt: ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
.......................................................................................................................................................

c) Doklad o koupi: ............................................................................

d) Datum zakoupení produktu: ............................................................................

e) Datum uplatnění reklamace: ............................................................................

f) Reklamované vady:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
.......................................................................................................................................................

Poučení pro spotřebitele: Uvedené v Reklamačním řádu bod 27.

g) Spotřebitel se rozhodl a uplatňuje si pravo na:

 řádně, včas a bezplatně odstranění vady  
 výměna produktu  
 výměna součásti produktu  
 výměna vadného produktu za bezvadný  
 zrušení kupní smlouvy  
 přiměřená sleva z ceny produktu.

/ spotřebitel označí jednu z uvedených možností /

Kupujíci:............................................... Prodávající:.............................................

/ podpisy pouze v případě uplatnění reklamace poštou /

h) Určení způsobu vyřízení reklamace prodávajícím:

do 5 pracovních dnů  
  nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace / vyžaduje složité technické zhodnocení výrobku /

i) Způsob vyřízení reklamace:

j) \*Reklamace uznána:

bezplatně odstranění vady - oprava

výměna produktu

výměna součásti produktu

výměna vadného produktu za bezvadný

zrušení kupní smlouvy

přiměřená sleva z ceny produktu ..........% v hodnotě ........... CZK

písemná výzva k převzetí plnění dne ....................

l)\* Reklamace zamítnuta, důvody:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................  
.......................................................................................................................................................

Datum vyřízení reklamace: ....................................................

Kupujíci:............................................... Prodávající:.............................................

/ podpisy pouze v případě uplatnění reklamace poštou /

Identifikace osoby na odborně posouzení výrobku: ....................................................

Spotřebitel výplní protokol v bodech a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle nebo jiným způsobem doručí spolu s reklamovaným produktem prodávajícímu.