**Reklamační protokol: ......................../** **vyplní prodávající /**

Prodávající: JTECHNIK, s.r.o., Poľnohospodárska 322/20, 911 06 Trenčín, Slovensko, IČO 47 013 770, DIČ: 2023743865, IČ DPH: SK2023743865. Email: info@strojni-cerpadla.cz

a) Kupujíci: Jméno, příjmení: ...............................................................

 Společnost: ...............................................................

 Adresa: ...............................................................

 ...............................................................

 Kontakt: ...............................................................

b) Reklamovaní produkt: ..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................
.......................................................................................................................................................

c) Doklad o koupi: ............................................................................

d) Datum zakoupení produktu: ............................................................................

e) Datum uplatnění reklamace: ............................................................................

f) Reklamované vady:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................
.......................................................................................................................................................

Poučení pro spotřebitele: Uvedené v Reklamačním řádu bod 27.

g) Spotřebitel se rozhodl a uplatňuje si pravo na:

[ ]  řádně, včas a bezplatně odstranění vady
[ ]  výměna produktu
[ ]  výměna součásti produktu
[ ]  výměna vadného produktu za bezvadný
[ ]  zrušení kupní smlouvy
[ ]  přiměřená sleva z ceny produktu.

/ spotřebitel označí jednu z uvedených možností /

Kupujíci:............................................... Prodávající:.............................................

/ podpisy pouze v případě uplatnění reklamace poštou /

h) Určení způsobu vyřízení reklamace prodávajícím:

 [ ]  do 5 pracovních dnů
 [ ]  nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace / vyžaduje složité technické zhodnocení výrobku /

i) Způsob vyřízení reklamace:

j) \*Reklamace uznána:

[ ]  bezplatně odstranění vady - oprava

[ ]  výměna produktu

[ ]  výměna součásti produktu

[ ]  výměna vadného produktu za bezvadný

[ ]  zrušení kupní smlouvy

[ ]  přiměřená sleva z ceny produktu ..........% v hodnotě ........... CZK

[ ]  písemná výzva k převzetí plnění dne ....................

l)\* Reklamace zamítnuta, důvody:

..............................................................................................................................................................................................................................................................................................................
.......................................................................................................................................................

Datum vyřízení reklamace: ....................................................

Kupujíci:............................................... Prodávající:.............................................

/ podpisy pouze v případě uplatnění reklamace poštou /

Identifikace osoby na odborně posouzení výrobku: ....................................................

Spotřebitel výplní protokol v bodech a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle nebo jiným způsobem doručí spolu s reklamovaným produktem prodávajícímu.