

Reklamační protokol:/ vyplní prodávající /

Prodávající: JTECHNIK, s.r.o., Poľnohospodárska 322/20, 911 06 Trenčín, Slovensko, IČO 47 013 770, DIČ: 2023743865, IČ DPH: SK2023743865. Email: info@strojni-cerpadla.cz

a) Kupující: Jméno, příjmení:

Společnost:

Adresa:

.....

Kontakt:

b) Reklamovaný produkt:

.....

.....

.....

c) Doklad o koupi:

d) Datum zakoupení produktu:

e) Datum uplatnění reklamace:

f) Reklamované vady:

.....

.....

.....

Poučení pro spotřebitele: Uvedené v Reklamačním řádu bod 27.

g) Spotřebitel se rozhodl a uplatňuje si právo na:

☐ řádně, včas a bezplatně odstranění vady

☐ výměna produktu

☐ výměna součásti produktu

☐ výměna vadného produktu za bezvadný

☐ zrušení kupní smlouvy

☐ přiměřená sleva z ceny produktu.

/ spotřebitel označí jednu z uvedených možností /

Kupující:..... Prodávající:.....

/ podpisy pouze v případě uplatnění reklamace poštou /

h) Určení způsobu vyřízení reklamace prodávajícím:

☐ do 5 pracovních dnů

☐ nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace / vyžaduje složité technické zhodnocení výrobku /

i) Způsob vyřízení reklamace:

j) *Reklamace uznána:

☐ bezplatně odstranění vady - oprava

☐ výměna produktu

☐ výměna součásti produktu

☐ výměna vadného produktu za bezvadný

☐ zrušení kupní smlouvy

☐ přiměřená sleva z ceny produktu% v hodnotě CZK

☐ písemná výzva k převzetí plnění dne

l)* Reklamace zamítnuta, důvody:

.....
.....
.....

Datum vyřízení reklamace:

Kupující:..... Prodávající:.....

/ podpisy pouze v případě uplatnění reklamace poštou /

Identifikace osoby na odborně posouzení výrobku:

Spotřebitel vyplní protokol v bodech a), b), c), d), e), f), g) a elektronickou poštou pošle nebo jiným způsobem doručí spolu s reklamovaným produktem prodávajícímu.